

Informatie rondom Herroeping en Retourzending

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Dit dient schriftelijk of per e-mail bij MOTORWERK te gebeuren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan MOTORWERK geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@motorwerk.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor de volgende producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. Die door MOTORWERK tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f. Voor audio- en video-opnamen waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Hiervoor gelden de Algemene Voorwaarden van MOTORWERK.

Identiteit ondernemer

MOTORWERK
Kasteellaan 45
5932AE Tegelen
info@motorwerk.nl
+31 77 3737396
KvK: 51562642
BTW: NL0178757526B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u uw bestelling wilt herroepen)

— Aan
MOTORWERK
Kasteellaan 45
5932AE Tegelen
info@motorwerk.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.